

# Taboo – Izjava o zaštiti osobnih podataka

## 1. Svrha izjave o zaštiti osobnih podataka

Ova izjava o zaštiti osobnih prava definira i opisuje način na koji Taboo sustav koristi i štiti informacije o krajnjim korisnicima, prikupljene prilikom korištenja. Ova izjava vrijedi za sve krajnje korisnike koji koriste usluge Taboo sustava.

## 2. Koje podatke prikupljamo?

### 2.1. Prilikom posjete Taboo sustava

Prilikom posjete taboo.hr domene ili bilo koje od njenih pod domena, Taboo sustav prikuplja općenite podatke od krajnjeg korisnika poput:

- IP adrese
- Vremenske zone
- Operativnog sustava
- Kolačića

Isključivo navedeni općeniti podaci podijeljeni su s analitičkim servisima (poput Google Analytics, Facebook, i sl.) u svrhu analizu ponašanja krajnjih korisnika. Taboo sustav ne dijeli osobne podatke krajnjih korisnika (Ime i prezime, broj mobitela) s navedenim trećim stranama.

Navedeni podaci čuvani su u neograničenom vremenskom periodu, te služe isključivo u statističke svrhe.

### 2.2. Prilikom rezervacije stola

Kako bi krajnji korisnik uspješno izvršio proces rezervacije dužan je pružiti sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela
- Izjavu da zadovoljava dobnu granicu navedenu od strane pojedinog kluba

Nakon rezervacije, navedeni podaci dostupni su osoblju kluba u kojem je krajnji korisnik rezervirao stol. Osoblje kluba dužno je koristiti iste isključivo u svrhe procesa vođenja rezervacija. Taboo sustav koristi broj mobitela krajnjeg korisnika u svrhu kanala preko kojeg će obavijestiti krajnjeg korisnika o promjenama ili dodatnim zahtjevima osoblja kluba u svezi događaja za kojeg krajnji korisnik ima rezervaciju.

Od trenutka završetka događaja, za kojeg je krajnji korisnik rezervirao stol, navedeni podaci koriste se isključivo u statističke svrhe od strane Taboo sustava, te osoblje kluba više nema uvid u broj mobitela krajnjeg korisnika. Navedeni podaci čuvani su u neograničenom vremenskom periodu.

### 2.3. Prilikom pretplate na newsletter

Nakon uspješno izvršenog procesa rezervacije krajnjem korisniku ponuđena je mogućnost pretplate na newsletter kluba. Ukoliko se krajnji korisnik pretplati na newsletter kluba (u daljnjem tekstu: Pretplatnik), Taboo sustav pohranjuje broj mobitela Pretplatnika kao kanal putem kojeg će Pretplatnik primati promotivni sadržaj. Osoblje kluba nema uvid u broj mobitela Pretplatnika, već Taboo sustav posreduje u slanju promotivnog sadržaja.

## 3. S kime sve dijelimo vaše podatke?

Iznimno poštujemo i cijenimo privatnost svih naših korisnika i njihovih podataka, te se iz tog razloga prema njima odnosimo s maksimalnom brigom i pažnjom. Podatke naših korisnika nikad nećemo prodavati trećim stranama, već ćemo ih koristiti isključivo za pružanje izuzetne usluge svim našim korisnicima.

Svim gore navedenim podacima pristup imaju djelatnici tvrtke Baud Consulting d.o.o. koji razvijaju Taboo sustav. Osim djelatnika tvrtke Baud Consulting d.o.o., ograničeni pristup podacima ima osoblje klubova u granicama koje su opisane kroz stavku 2 (dva).

Osoblje kluba mora provesti prikladne sigurnosne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s našim politikama i OUZP-om.

## 4. Pohrana podataka

Centralna baza podataka Taboo sustava, u kojoj su pohranjeni gotovo svi navedeni podaci, nalazi se na poslužiteljima (serverima) OVH grupacije smještenim u Njemačkoj (EU).

Podaci koje prikupljamo pomoću trećih strana i njihovih servisa mogu se nalaziti i izvan Europske Unije, što ovisi o fizičkim lokacijama poslužitelja (servera) pojedinih servisa. Partnerski servisi koje koristimo, a za koje znamo da koriste poslužitelje izvan EU su:

- Google Analytics

Svi navedeni servisi su usklađeni s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

## 5. Sigurnost podataka

Svi navedeni podaci bit će pohranjeni te zaštićeni adekvatnim sigurnosnim mjerama u skladu sa sigurnosnim standardima zaštite podataka. Za sve podatke kreiraju se sigurnosne kopije više puta na dan, te postoje stroge procedure pristupa istima. Usprkos tome što poduzimamo sve potrebne mjere, niti jedno računalo nije 100% sigurno od hakiranja ili neželjenog preuzimanja stoga preporučujemo da krajnji korisnik koristi sve dostupne mjere za osiguranje vlastitog računala i pretraživača od takvih neželjenih situacija.

U neželjenom slučaju neovlaštenog pristupa treće strane navedenim podacima, obavijestiti ćemo lokalno regulatorno tijelo o povredi osobnih podataka. Dajemo sve i trudimo se da do tako nečega ne dođe.

## 6. Vaša prava

Imate pravo zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke. Na takav zahtjev svi podaci koje smo prikupili o vama, do trenutka prihvatanja zahtjeva, će biti izbrisani.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili zahtjeve vezane uz ovu Izjavu o zaštiti osobnih podataka ili ukoliko želite uložiti prigovor, to možete učiniti pisanim putem ili putem elektroničke pošte na dolje navedene adrese:

Baud Consulting d.o.o.  
Gorička 6, 21000 Split, Hrvatska  
OIB: 47666144757  
E-mail: [office@taboo.hr](mailto:office@taboo.hr)

Ako ipak svoj zahtjev, upit ili problem ne možete riješiti direktno s nama i smatrate da je obrada vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 1 4609 000.

## 7. Ažuriranje ove Izjave

Zadržavamo pravo na ažuriranje ove Izjave o zaštiti osobnih podataka u bilo kojem trenutku. U slučaju značajnih promjena u ovoj Izjavi, jasno ćemo ih prikazati na našoj web stranici. Molimo povremeno provjeravajte našu web stranicu radi promjena ove Izjave o zaštiti osobnih podataka.